

راه‌های بررسی عدم شناسایی هاردر اکسترنال در ویندوز

صاحب نظران:



در نگاه اول شاید مشکل از خود ویندوز میباشد. بنابراین با نصب مجدد ویندوز مشکل به راحتی حل میشود.

مورد بعدی بررسی کابل هارد میباشد. یعنی از صحت کابل باید مطمئن شوید.

در صورتیکه هارد به سیستم وصل کردید و صدای خاصی شنیدید امکان سوختن هارد بسیار زیاد میباشد بنابراین از اتصال مجدد هارد به سیستم جدا خودداری کنید.

دلیل بعدی نوع USB می باشد. دو نوع یو اس بی داریم یو اس بی ۲ و یو اس بی ۳ بنابراین باید از تطابق بین کابل و یو اس بی مطمئن شوید. و هارد را به پورت های دیگر بزنید و پورت های دیگر را تست کنید. یعنی بررسی کنید، هارد شما قابلیت اتصال به یو اس بی ۲ را دارد یا یو اس بی ۳ برای این کار باید ویژگی های هاردها را بررسی شود. (میتوانید به سایت مربوطه هاردها را مراجعه کنید یا در اینترنت جستجو کنید و ...)

اگر مشکل از جریان دهی usb بود، این راه حل ها پیشنهاد میشود، یا کابل ۳ سر بخرید (یک طرف مینی .. usb دو طرف دیگر usb معمولی (A)) اگه کابل نخریدید، یه usb hub بگیری که آداپتور خارجی داشته باشد.

مشکل بعدی میتواند از درایور هارد شما باشد. اگر هاردتان درایور دارد آنرا مجددا نصب کنید. که البته بعضی دستگاه ها درایور خاصی ندارند و به راحتی توسط سیستم عامل شناسائی میشوند.

گاهی اوقات دستگاه شما قادر نیست هارد با ظرفیت های بالا مثلا ۱ ترا را پشتیبانی کند یعنی مادر برد در خواندن هارد usb یه سری محدودیت ها دارد. مثلا مادربرد های مدل پایین شاید نتوانند از پورت usb هارد های ۱ ترا بخوانند. (مثل بعضی موبایل ها که نمیتونن از ۳۲ گیگ بیشتر رم میکرو پشتیبانی کنند.) بنابراین اگر هاردتان دارای ظرفیت بالائی میباشد به این نکته دقت کنید.

اگر احيانا آنتی ویروس Kaspersky و... روی سیستمتان نصب کردین آنرا ببندید. (Exit) وقتی که آنتی ویروس را ببندیم به راحتی سیستم هارد را شناسائی میکند.

قبل از روشن کردن کامپیوتر، هارد را به کامپیوترتان وصل کنید وارد بایاس شوید ببینید آیا هارد شناسائی میشود؟ اگر شناسائی میشود مشکل از ویندوز میباشد که نمیتواند هارد را شناسائی کند، راحت ترین راه برای حل مشکل تعویض ویندوز میباشد.

وقتی ویندوز را جدیداً نصب کرده باشید یا اولین بار یک فلش و یا هارد و ... را به کامپیوتر وصل کنید کمی طول میکشد تا فلش و هارد اجرا شود بنابراین چند لحظه صبر کنید یا درایور مربوطه را خودتان دستی از اینترنت تهیه کنید و آنرا نصب کنید.

برای اینکه ببینید کامپیوتر هارد را می شناسد یا خیر به درون دیوایس منیجر (یعنی کنترل پنل - سیستم - دیوایس منیجر رفته یا عبارت `devmgmt.msc` درون `run` تایپ کنید). برای باز کردن ران در ویندوز سون یا کلمه `run` رو توی منوی `start` سرچ کنید و یا دکمه ویندوز رو روی کیبرد نگه داشته دکمه `r` را بزنید (ببینید توی بخش `usb` آیا هارد رو شناخته یا خیر) گزینه ای به نام `یو اس پی کامپوزیت دیوایس` و یا `یو اس پی مس استورج` وجود دارد یا خیر. اگر سیستم شناخته بود در قسمت هارد دیسک در دیوایس منیجر ببینید آیا گزینه ای با عنوان هارتان هست یا خیر اگر بود روی کامپیوتر (آیکون آن در دسکتاپ و یا در دکمه ویندوز موجود است.) کلیک راست کنید و بعد گزینه `ی منیج` را انتخاب کنید. (راه میانبر تایپ `compmgmt.msc` توی منوی `run` میباشد.) ببینید در `disk management` آیا هارد مورد نظرتان (نام

هاردتان) را میبینید یا خیر؟ اگر هارد دیده می شود، آیا به درایو هاردتان چیزی نسبت داده شده است، (اسم letter drive یا خیر؟) اگر خیر روی هاردرتون کلیک کنید و گزینه change drive letter and path ... را انتخاب کنید و دکمه Add را بزنید و یک حرف رو انتخاب کنید و ok را بزنید.

در device manager از منوی View گزینه show hidden device رو بزنید و تمامی دیوایس های که هم اکنون به دستگاه وصل نیستند اما درایورشان نصب است را حذف کنید (توی disk driver و serial universal base و گزینه others device دستگاه ریستارت شده و بعد مجدداً یو اس بی هارد رو جهت شناختن به دستگاه وصل کنید.)

با سی دی بوت hiren دستگاه را بوت کنید. وارد منوی Mini Windows Xp شوید و بگذارید ویندوز پرتابل لود شود اگر لود نشد از Windows ۷ استفاده کنید اگر نشد از دیگر ویندوز های لایو استفاده کنید بعد از لود شدن ویندوز لایو وارد computer یا my computer می شویم حالا هارد اکسترنال به دستگاه وصل میشود. اگر به حروف درایو چیزی اضافه شد (در واقع چک میشود آیا هارد پیدا میشود یا خیر) اگر پیدا شد مشکل از کشینگ ویندوز نصب شده بروی دستگاه و یا ریجستری است که رویداد usb new device را عمل نمیکند. با برنامه های ریجستری و یا برنامه های دیوایس درایور شاید مشکل حل شد ولی بهترین گزینه نصب مجدد ویندوز است.